



Caso de éxito

Desarrollo de las habilidades internacionales

BAE SYSTEMS

BAE Systems

BAE Systems es una empresa del sector aeroespacial, defensa y seguridad con más de 83.000 empleados en más de 40 países.

Gracias a su amplia gama de productos, BAE Systems da servicio a las fuerzas aéreas, navales y terrestres, además de estar presente en los mercados de la electrónica avanzada, la seguridad, la tecnología de la información y los servicios de apoyo.



Hawk y Eurofighter Typhoon, (Copyright © 2018 BAE Systems)

Desarrollo de las habilidades internacionales de BAE Systems

Para seguir destacando en un mercado tan cambiante y competitivo como el de la defensa y la seguridad, BAE Systems se dio cuenta de que necesitaba potenciar las habilidades internacionales de sus trabajadores.

A día de hoy, ayudar a sus trabajadores a interactuar con éxito con sus clientes y partners internacionales es un elemento clave para la estrategia de crecimiento global de la organización.

Tras un proceso de selección muy reñido, Learnlight fue elegida para colaborar con BAE Systems en el diseño e impartición de un completo paquete de soluciones formativas para el desarrollo de las habilidades internacionales: el International Cultural Competence Toolkit. Este contiene recursos y herramientas de formación en idiomas y comunicación internacional e intercultural, tanto presencial como online.

Los objetivos

Conjuntamente con Learnlight, BAE Systems marcó los siguientes objetivos fundamentales para esta importante iniciativa de formación y desarrollo:

- » Desarrollar estrategias de formación destinadas a desarrollar las habilidades internacionales de los trabajadores.
- » Diseñar un conjunto de soluciones para cada uno de los colectivos que participaban en el programa, incluidos los desplazados internacionales, los equipos de desarrollo de negocio, los managers internacionales, los equipos de atención al cliente y los expertos en RRHH.
- » Aumentar la conciencia y la sensibilidad intercultural de todos los trabajadores de BAE Systems.
- » Fomentar el conocimiento de la cultura de los mercados clave de BAE Systems.
- » Incrementar la capacidad de los trabajadores para desenvolverse y trabajar en un equipo multicultural.
- » Diseñar soluciones de formación blended y flexibles.
- » Ofrecer sesiones con formador muy dinámicas y enfocadas expresamente en los objetivos de aprendizaje.
- » Ofrecer formación y apoyo adicional a las familias de los desplazados internacionales.



Los retos

Los retos principales eran:

- » Diseñar un conjunto de soluciones formativas fáciles de implementar para dar respuesta a las necesidades de las distintas unidades de negocio y colectivos de BAE Systems.
- » Combinar la formación presencial con herramientas interculturales online asegurando una transición entre ellas fluida y sin fisuras.
- » Poner en marcha un innovador portal online para ofrecer información actualizada sobre soluciones, recursos y noticias, con el objetivo potenciar las habilidades internacionales de los trabajadores de BAE Systems en todo el mundo.

La solución

Learnlight diseñó un conjunto de soluciones interculturales, de comunicación y de idiomas para cada colectivo específico. Cada itinerario pedagógico ofrecía a los equipos y a los trabajadores la posibilidad de desarrollar las habilidades necesarias para sus proyectos o destinos internacionales.

Además, Learnlight desarrolló un portal online para que los trabajadores de BAE Systems en todo el mundo pudieran explorar las soluciones y recursos disponibles dentro de este innovador proyecto. El portal incluye un buscador de soluciones a medida para ayudarles a encontrar el itinerario pedagógico más adecuado para cada uno de ellos en función de su puesto y el país o países donde trabajan.

Un elemento clave dentro de la propuesta de Learnlight es su nueva herramienta online de formación intercultural. Gracias a ella, los trabajadores de BAE Systems tienen acceso a un amplio abanico de recursos online, que ofrecen información cultural dirigida a sus necesidades sobre más de 140 países, además de una completa gama de herramientas de evaluación, aprendizaje y valoración.

Gracias a la posibilidad de acceder a la información esencial sobre la cultura objetivo antes de asistir a la formación, los delegados pueden sacar el máximo partido a la formación presencial, centrándose en temas estratégicos fundamentales y a supuestos reales relevantes a su trabajo.



Resultados

El lanzamiento del International Cultural Competence Toolkit ha tenido un fuerte impacto, con programas de formación impartidos en BAE Systems a escala global.

Estos son solo algunos de los ejemplos de los colectivos que se han beneficiado de las soluciones de formación intercultural y en idiomas diseñadas a medida por Learnlight:

- » Un equipo de Captación de Negocio inmerso en una negociación crucial con un importante gobierno asiático.
- » Un equipo de RRHH con la misión de desarrollar un proyecto de asociación en India, para lo que necesitaba saber cómo funcionaban los procesos de selección y las políticas y procedimientos a nivel local.
- » Un equipo de Captación de Negocio en pleno desarrollo de su cartera de clientes en Omán.
- » Con el fin de poder desarrollar con éxito su nueva responsabilidad como CEO de una importante operación en India, este Directivo necesitaba conocimientos exhaustivos sobre la realidad que supone vivir y trabajar en Delhi.

“Al potenciar las habilidades interculturales de nuestros trabajadores, maximizamos nuestras oportunidades de exportación y fortalecemos las relaciones con nuestros clientes internacionales.”

Karen Gregson, Directora de L&D y Talento
Military Air & Information
BAE Systems



Learnlight es una empresa EdTech reconocida y galardonada que ofrece soluciones de formación en idiomas y habilidades a más de 1.000 clientes y 100.000 alumnos en más de 150 países.

Desde que se fundó nuestra empresa, nuestro gran sueño ha sido tender un puente entre dos mundos tan dispares como la educación y la tecnología, gracias al uso de las más modernas tecnologías para optimizar los programas de formación y potenciar a los formadores. Nuestra obsesión era, y sigue siendo, proporcionarles las herramientas y conocimientos necesarios para crear experiencias de aprendizaje transformadoras, porque estamos convencidos de que las personas son la mejor app que existe.

Si quieres saber más sobre Learnlight y nuestra exclusiva gama de soluciones digitales, virtuales, presenciales y de tutorización, visita learnlight.com.

CONECTA CON NOSOTROS

Conéctate a nuestras redes sociales para estar al día de nuestras últimas ideas, noticias, opiniones y mucho más.

 learnlight.com

 www.linkedin.com/company/learnlight

 www.facebook.com/learnlightgroup

 [@learnlight](https://twitter.com/learnlight)

 info@learnlight.com

Impreso y encuadernado en el Reino Unido. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o utilizada en ninguna forma o por ningún medio, incluyendo fotocopia, grabación o por un sistema de almacenamiento o recuperación de información, sin el consentimiento escrito de los autores. Toda información o consejo proporcionado en este documento ha sido aportado de buena fe. Sin embargo, los autores y colaboradores no asumen responsabilidad alguna por pérdidas, lesiones o molestias resultantes de la información o consejo contenido en este estudio. Dado que el sector está en constante cambio, se aconseja a los lectores realizar sus propias investigaciones y no confiar en la exactitud de los contenidos del presente documento. Al proporcionar este documento, Learnlight no se responsabiliza con respecto a la exactitud o integridad de su contenido, y se reserva el derecho a modificar este documento en cualquier momento sin previo aviso. Todas las marcas a las que se hace referencia aquí con los símbolos ® o ™ son marcas registradas o marcas comerciales de Learnlight o de sus filiales. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

© Learnlight Holdings Limited 2018. Todos los derechos reservados.



learnlight

learnlight.com