



Etude de cas

Formations linguistiques pour professionnels



Sony
Interactive
Entertainment

Sony Interactive Entertainment Europe

Filiale de Sony Corporation spécialisée dans l'industrie du jeu vidéo et fondée en 1993 à Tokyo, au Japon.

Sony Interactive Entertainment s'occupe de la recherche et du développement, de la production et de la vente de matériel et de logiciels pour la gamme PlayStation. Notamment pour les systèmes de jeux vidéo portables et de consoles de salon. L'entreprise est composée de plusieurs filiales couvrant les principaux marchés de l'entreprise : l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie.



Formation linguistique au sein de l'entreprise

Après une analyse approfondie, Sony Interactive Entertainment Europe (SIE) décide de promouvoir le vecteur communication avec sa maison mère au Japon mais aussi au sein de la région EMEA.

L'équipe des ressources humaines fait appel à Learnlight pour la définition et la mise en place d'un programme de formations linguistiques auprès de 70 collaborateurs. L'enjeu décisif de la formation reposait sur la mise en place d'un planning stratégique adapté aux engagements professionnels des participants.

Objectifs

Les formations devaient répondre aux exigences suivantes :

- » Assurer des formations spécifiques en langues européennes et en japonais afin de faciliter la communication au sein de l'entreprise.
- » Maximiser le retour sur investissement grâce à un taux de participation élevé.
- » Permettre aux participants ayant un réel besoin professionnel ou désirant élargir leurs compétences linguistiques de pouvoir bénéficier de la formation.

Défis

Principaux défis à relever :

- » Communiquer auprès des participants sur la priorité et les enjeux professionnels liés aux formations linguistiques proposées. Sony vise un taux de participation minimale de 75%.
- » Concevoir des programmes de formation qui répondent aux spécificités de chacun des participants.



Méthodologie

L'étroite collaboration entre Learnlight et SIE a permis de cibler les objectifs de la formation et de les adapter aux besoins de chaque participant.

En partenariat avec le responsable formation et développement des compétences (Learning and Development Manager), un séminaire d'une journée ouvert à tous les participants permet d'exposer les tenants et les aboutissants des formations proposées et de générer un intérêt conséquent à ce type de formation linguistique. Dans cette perspective, la mission du responsable client de Learnlight est de gérer le bon déroulement des formations en fournissant des rapports mensuels sur le taux de participation et en tenant compte des besoins et attentes des participants.

Solutions

- » Formation linguistique professionnelle dans l'ensemble de l'entreprise dans toutes les langues requises.
- » Planning des séances de formation adapté aux obligations professionnelles des participants.
- » Communication régulière auprès des responsables du taux de participation, d'évaluation et de satisfaction des participants.
- » Séminaire interculturel destiné aux cadres supérieurs et aux responsables de SIE (UK) visant à gérer efficacement leurs équipes internationales.



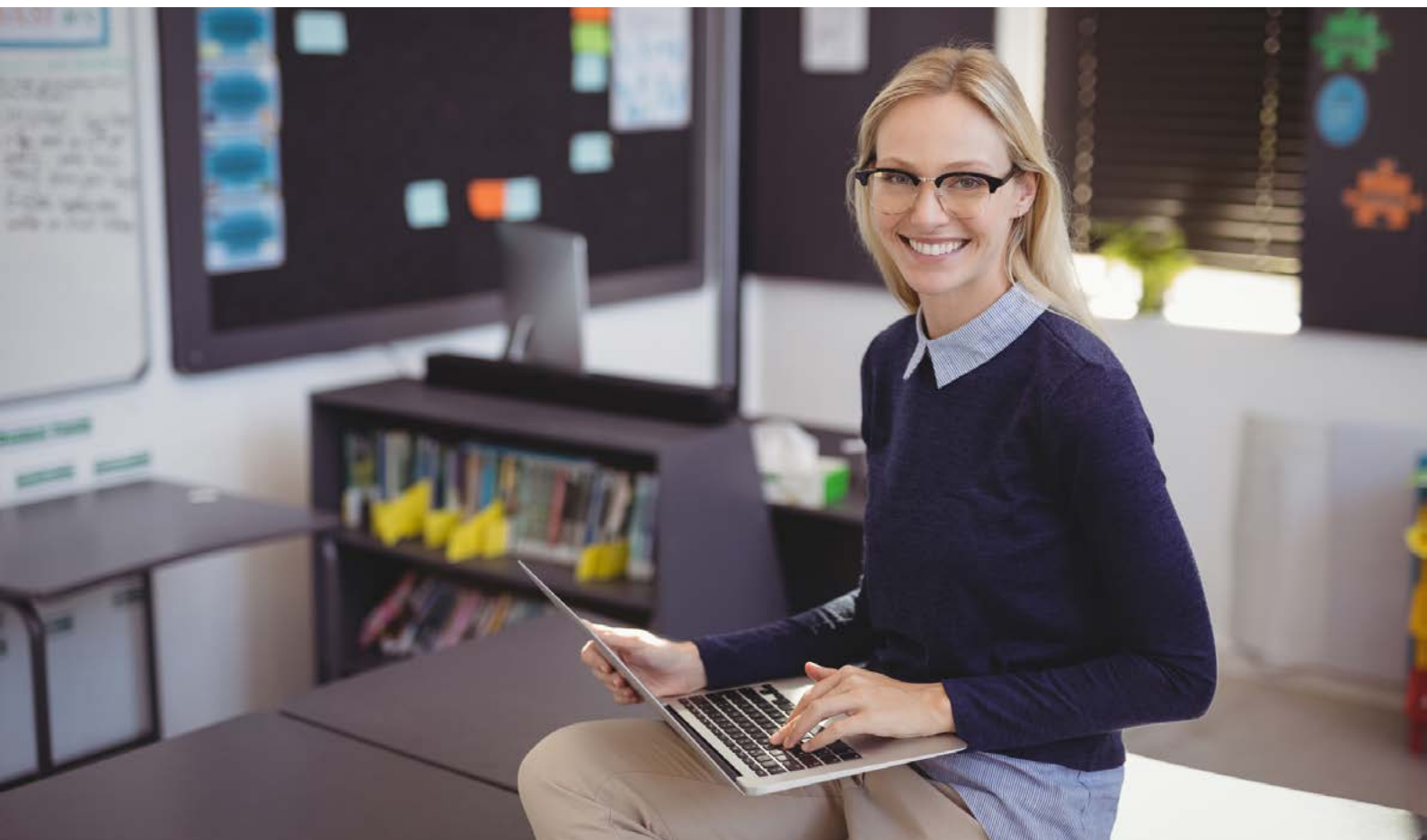
Résultats

Grâce au taux élevé de participation, le programme de formations linguistiques mis en place par Learnlight a permis d'assurer à SIE un véritable retour sur investissement :

- » Motivation et engagement des collaborateurs pour la formation linguistique.
- » Acquisition de compétences dans une deuxième langue.
- » Amélioration de la communication au sein de l'ensemble de l'entreprise.
- » Forte plus-value en termes de satisfaction et de stabilité du personnel pour SIE.

“Les programmes de formations linguistiques proposés par Learnlight nous ont permis non seulement d'améliorer communication au sein de l'ensemble des secteurs de l'entreprise et avec notre maison mère au Japon, mais également d'impliquer et de motiver nos collaborateurs en leur permettant d'acquérir des compétences linguistiques synonymes de développement au sein de l'entreprise.”

Evan Perkins, Responsable formation et développement des compétences
Sony Interactive Entertainment Europe



Learnlight est une société EdTech primée qui offre des formations en langue et en soft skills à plus de 1000 clients et 100 000 apprenants dans 150 pays.

Depuis notre création, notre rêve a été de combler le fossé entre l'éducation et la technologie. Pour y arriver, nous avons misé sur l'exploitation de la technologie de pointe pour optimiser la formation des instructeurs. Notre obsession était, et continue d'être, d'habiliter des formateurs talentueux à créer des expériences d'apprentissage innovantes. Ceci car nous sommes convaincus qu'aucune application ne saura remplacer l'apport humain.

RESTEZ CONNECTÉ !

Notre présence sur les réseaux sociaux vous aide à suivre nos dernières recherches, actualités, opinions et plus encore.

 [learnlight.com](https://www.learnlight.com)

 www.linkedin.com/company/learnlight

 www.facebook.com/learnlightgroup

 [@learnlight](https://twitter.com/learnlight)

 info.@learnlight.com

Imprimé et relié au Royaume-Uni. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou utilisée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, y compris la photocopie, l'enregistrement ou tout système de stockage et de recherche d'informations, sans l'autorisation écrite des auteurs. Les informations et conseils donnés dans ce document ont été fournis de bonne foi. Cependant, les auteurs et les contributeurs ne peuvent être tenus responsables de toute perte, blessure ou inconvénient résultant des informations ou des conseils contenus dans cette enquête. Comme l'industrie est en constante évolution, les lecteurs sont invités à faire leurs propres enquêtes et ne pas compter sur le contenu de ce document pour être totalement précis. En fournissant ce document, Learnlight ne fait aucune déclaration quant à l'exactitude ou l'exhaustivité de son contenu et se réserve le droit de modifier ce document à tout moment sans préavis. Toutes les marques référencées ici avec le symbole ® ou ™ sont des marques déposées ou des marques commerciales de Learnlight ou de ses filiales. Tous les droits sont réservés. Toutes les autres marques sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Learnlight Holdings Limited 2018. Tous droits réservés.



learnlight

learnlight.com